

Einschätzung von Video-Konferenzen-Tools für Video-Selbsthilfegruppen

Für sämtliche Tools werden die Browser **Google Chrome** oder **Microsoft Edge** empfohlen. Auch Mozilla Firefox ist häufig geeignet. Nicht zu empfehlen ist Safari. Bei veralteten Browsern können Probleme mit der Übertragung von Ton und/oder Bild entstehen. Auf youtube sind zahlreiche Anleitungen für die Installation der geeigneten Browser vorhanden.

SKYPE	
Website	www.skype.com
Benutzerfreundlichkeit	Einfache Handhabung. Option ohne Registrierung.
Datensicherheit/Datenschutz	Serverstandort: diverse weltweit Verschlüsselung: (noch nicht definitiv geklärt)
Leistung des Tools	Anzahl Teilnehmende: Max. 50 Personen Dauer eines Treffens: Unbeschränkt Anzahl Meetings mit einem Account: unbegrenzt
Wer nutzt es bereits?	Vor allem bei der älteren Generation verbreitetes Tool. Teilweise auch bekannt aus dem beruflichen Zusammenhang.
Für Moderation/Leitung: Treffen erstellen	Option ohne Registrierung: https://www.skype.com/de/free-conference-call/ Je nach Gerät allenfalls über App.
Für Moderation/Leitung: Kosten	Kostenlos
Für Moderation/Leitung: Funktionen	Hintergrund vor dem Anruf unscharf stellen, Bildschirm teilen möglich
Für Moderation/Leitung: Einladungsprozess	Teilnehmende können per Link eingeladen werden.
Für Moderation/Leitung: Übergabe der Rolle	(bisher keine Erfahrungen)
Für TeilnehmerIn: Treffen beitreten	Über Link und Browser. Je nach Gerät und Browser allenfalls über App.
Für TeilnehmerIn: Kosten	kostenlos
Für TeilnehmerIn: Funktionen	Hintergrund vor dem Anruf unscharf stellen, Bildschirm teilen möglich

WEBEX	
Website	www.webex.com
Benutzerfreundlichkeit	Einfache Handhabung. Account notwendig.
Datensicherheit/Datenschutz	Serverstandort: USA. Wenn über swisscom: Server in der Schweiz. Verschlüsselung: End-to-End
Leistung des Tools	Anzahl Teilnehmende: 50 Personen Dauer eines Treffens: Maximal 24h Anzahl Meetings mit einem Account: unbegrenzt
Wer nutzt es bereits?	Firmen, einige Video-Selbsthilfegruppen von Selbsthilfe Schweiz
Für Moderation/Leitung: Treffen erstellen	Account notwendig
Für Moderation/Leitung: Kosten	Rund Fr. 14.- im Monat pro Gastgeber. Kostenlose Version für Swisscom-KundInnen. Aktuell scheint es eine kostenlose Version für alle zu geben. Dies aufgrund der Situation rund um Corona. Wie lange diese Aktion gilt ist unklar. https://www.webex.com/de/pricing/index.html
Für Moderation/Leitung: Funktionen	Teilnehmende stummschalten (alle oder einzeln), Bildschirm teilen Hand heben anzeigen, Hintergrundbild wechseln, Teilnehmende ausschliessen
Für Moderation/Leitung: Einladungsprozess	Teilnehmende können per Link eingeladen werden.
Für Moderation/Leitung: Übergabe der Rolle	Administratoren können einzelne Benutzer und deren individuellen Benutzerberechtigungen hinzufügen, entfernen, bearbeiten und verwalten. Sie haben die Möglichkeit, alternative Gastgeber zuzuweisen und anderen die Berechtigung zur Meeting-Planung im Namen des Gastgebers zu erteilen.
Für TeilnehmerIn: Treffen beitreten	Über Link und Browser. Kein Account notwendig. Je nach Gerät allenfalls über App.
Für TeilnehmerIn: Kosten	Kostenlos
Für TeilnehmerIn: Funktionen	Administratoren können einzelnen Benutzern individuelle Benutzerberechtigungen erteilen. Diese brauchen dazu keinen eigenen Account. Sonstige Funktionen wie Bildschirm teilen, Hand heben anzeigen, Hintergrundbild wechseln

<h1>ZOOM</h1>	
Website	www.zoom.com
Benutzerfreundlichkeit	Einfach Handhabung. Die Teilnehmenden müssen zuerst freigeschaltet werden, ansonsten recht selbsterklärend.
Datensicherheit/Datenschutz	Serverstandort: USA Verschlüsselung: Die Datensicherheit von zoom wird in den Medien kritisch diskutiert, da trotz anderslautendem Marketing die Daten angeblich nicht End-to-End verschlüsselt werden. Eine Möglichkeit um die Verbindung besser zu schützen ist, keinen Link zu versenden, sondern nur die Meeting-ID und das Passwort (in separaten Mails). Die Teilnehmenden müssen sich dann jedoch über die App anmelden.
Leistung des Tools	Anzahl Teilnehmende: bis 100 Personen Dauer eines Treffens: bis 40 Minuten kostenlos, bei kostenpflichtiger Version unbegrenzt. Anzahl Meetings mit einem Account: unbegrenzt
Wer nutzt es bereits?	Firmen und Ausbildungsinstitutionen. Trotz Datenschutzbedenken verbreitet.
Für Moderation/Leitung: Treffen erstellen	Account notwendig
Für Moderation/Leitung: Kosten	Bis 40 Minuten kostenlos. Für längere Meetings ist ein Abo notwendig. Dieses kostet rund Fr. 14.- im Monat pro Gastgeber.
Für Moderation/Leitung: Funktionen	Stummschalten der Teilnehmenden, Bildschirm teilen, Hand heben/Daumen hoch/in die Hände klatschen anzeigen, Hintergrundbild wechseln
Für Moderation/Leitung: Einladungsprozess	Teilnehmende können per Link eingeladen werden. Siehe jedoch auch Hinweis auf Datensicherheit oben.
Für Moderation/Leitung: Übergabe der Rolle	Es können andere Personen damit beauftragt werden Treffen einzurichten. Diese Personen müssen allerdings auch ein Abo haben.
Für TeilnehmerIn: Treffen beitreten	Über Link und Browser. Kein Account notwendig. Je nach Gerät allenfalls über App. Wenn Einladung ohne Link erfolgt, dann nur über App. Anleitung Meeting beitreten: https://www.youtube.com/watch?v=-xgl-UofA90
Für TeilnehmerIn: Kosten	kostenlos
Für TeilnehmerIn: Funktionen	Bildschirm teilen, Hand heben/Daumen hoch/in die Hände klatschen anzeigen, Hintergrundbild wechseln

Jitsi	
Website	www.jitsi.org/
Benutzerfreundlichkeit	Sehr einfache Handhabung.
Datensicherheit/Datenschutz	Serverstandort: Diverse weltweit. Für mehr Datensicherheit lässt sich ein Standort in der Schweiz wählen. Dafür wählt man aus folgender Liste eine sogenannte Instanz aus der Schweiz aus: https://github.com/jitsi/jitsi-meet/wiki/Jitsi-Meet-Instances Verschlüsselung: Vollständig verschlüsselt.
Leistung des Tools	Anzahl Teilnehmende: bis 200 Personen Dauer eines Treffens: unbegrenzt Anzahl Meetings: unbegrenzt
Wer nutzt es bereits?	Viele Selbsthilfegruppen aus Deutschland, einige Video-Selbsthilfegruppen von Selbsthilfe Schweiz, Kliniken und Therapeuten in der Schweiz.
Für Moderation/Leitung: Treffen erstellen	Kein Account notwendig, lässt sich direkt im Browser starten. Anleitung Treffen erstellen: https://scheible.it/jitsi-meet-anleitung/
Für Moderation/Leitung: Kosten	kostenlos
Für Moderation/Leitung: Funktionen	Teilnehmer stumm schalten, Hintergrund unscharf anzeigen, Hand heben anzeigen, Bildschirm teilen
Für Moderation/Leitung: Einladungsprozess	Teilnehmende können per Link eingeladen werden.
Für Moderation/Leitung: Übergabe der Rolle	Die Übergabe der Moderation an andere Teilnehmende ist einfach. Das Treffen muss nicht durch eine bestimmte Person eröffnet werden. Wer das Meeting als erstes betritt, erhält die Moderatorenrechte. Hier sind Absprachen nötig. Das Tool eignet sich gut für bereits eingespielte Selbsthilfegruppen, deren Mitglieder gleichberechtigt und in flexiblen Rollen die Treffen gestalten.
Für TeilnehmerIn: Treffen beitreten	Über Link und Browser. Kein Account notwendig. Je nach Gerät und Browser allenfalls über App. Anleitung Treffen beitreten: https://scheible.it/jitsi-meet-anleitung/
Für TeilnehmerIn: Kosten	Kostenlos
Für TeilnehmerIn: Funktionen	Hintergrund unscharf anzeigen, Hand heben anzeigen, Bildschirm teilen